

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto dei prodotti e dei servizi effettuati a distanza tramite rete Internet sul sito www.lebiancolatte.it, di proprietà di Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore, P.IVA 12307570015, con sede legale a Rivarolo Canavese (TO), CAP 10086, via Trieste n. 11, iscritta nel Registro delle Imprese di TORINO al n. TO - 1280132, PEC patriziarezzadore@pec.it, email lebiancolatte@gmail.com, telefono 3334636869

A seconda dell'acquirente – consumatore o compratore professionista – che perfezionerà il contratto troveranno applicazione differenti regole e norme, come meglio specificato nel proseguo.

Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza, di cui agli articoli 45 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) e successive modifiche integrazioni, altresì espressamente richiamandosi all'art. 1341 c.c. nonché al D.Lgs. 70/2003.

1. PREMESSA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- a. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di **prodotti artigianali in ceramica**, effettuato a distanza e resi disponibili tramite il sito web www.lebiancolatte.it (di seguito, "il Sito").
- b. Utilizzando i servizi disponibili sul Sito si accettano integralmente i termini e le condizioni generali ivi descritte.
- c. L'Acquirente è tenuto, prima di effettuare l'ordine, a leggere attentamente e ad accettare, cliccando sull'apposito *flag*, le presenti Condizioni Generali, che sono state messe a sua disposizione sul Sito. Tali Condizioni Generali costituiscono parte integrante dell'accordo, sono vincolanti per l'utilizzo del Sito e saranno consultabili in ogni momento dall'acquirente.
- d. L'acquirente, una volta conclusa la procedura di acquisto, è tenuto a salvare e/o stampare copia elettronica delle presenti Condizioni Generali.
Con l'effettuazione dell'ordine di acquisto, l'acquirente conferma di aver letto attentamente e di aver accettato tutte le Condizioni Generali di vendita, senza alcuna riserva.
- e. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. *"le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro se, al momento della conclusione del contratto, questi ne aveva conoscenza o avrebbe dovuto averne conoscenza utilizzando l'ordinaria diligenza"*.
- f. La maggiore età (anni 18) e la capacità legale di agire sono necessarie per poter validamente effettuare un ordine di acquisto. Entrambe vengono presunte esistenti se il Cliente decide di portare a termine l'ordine di acquisto.
- g. E' fatto espresso divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, di terze persone o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.
- h. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni, ritendendo tuttavia applicabili agli ordini di vendita online effettuati sul Sito le condizioni di vendita accettate dal Cliente al momento dell'ordine. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2. DEFINIZIONI

- a. Con **"Acquirente o Consumatore"** si intende qualsiasi persona fisica intesa quale utilizzatore finale del prodotto, che acquisti il bene per scopi ed usi personali, non professionali, così come

definito dall'art. 3, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 06.09.2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo), aggiornato con le successive modifiche: *"consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"*, Ad esso si applica la normativa prevista dal Codice del Consumo;

- b. Con **"Professionista"**, si intende il libero professionista o la persona giuridica che, per mezzo di una persona fisica incaricata ed a ciò autorizzata (legale rappresentante, dipendente, collaboratore) interagisce con la piattaforma *e – commerce* e conclude un contratto di vendita *online*, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e commerciale.
Al Professionista non si applicano le disposizioni contenute nel Codice del Consumo, riferite ai soli Consumatori.
- c. Con **"Utente / Cliente"** si intende il visitatore della piattaforma, che interagisce con le funzioni del sito: la nozione comprende sia il Consumatore che il Professionista;
- d. Con **"Venditore"** si intende Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore, P.IVA 12307570015, con sede legale a Rivarolo Canavese (TO), CAP 10086, via Trieste n. 11, iscritta nel Registro delle Imprese di TORINO al n. TO - 1280132 , PEC patriziarezzadore@pec.it , email lebiancolatte@gmail.com , telefono 3334636869
- e. Con **"Prodotto"**, si intende l'articolo venduto da Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore sul proprio Sito www.lebiancolatte.it.

3. PRODOTTI

- a. Le caratteristiche ed il prezzo di ogni prodotto in vendita sono riportati nella relativa sezione sul Sito. I prezzi di vendita sono indicati in Euro (€) per il singolo prodotto e sono comprensivi di IVA ma non includono le spese di consegna, che vanno conteggiate a parte come di seguito descritto.
- b. La rappresentazione grafica dei prodotti è realizzata al solo scopo di illustrare il prodotto per la vendita ed è da considerarsi indicativa e non vincolante, potendo rilevarsi lievi discrepanze tra l'immagine pubblicata sul Sito ed il prodotto artigianalmente realizzato, il cui valore aggiunto è dato dal fatto di non essere costruito in base a sistemi di produzione standardizzata.
- c. Ogni articolo in vendita è realizzato a mano e può presentare delle minime imperfezioni e differenze che lo rendono unico.
- d. Tutti i prodotti commercializzati attraverso il proprio Sito sono interamente realizzati dal Venditore in Italia, con materie prime selezionate.
- e. Il *packaging* dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con la veste grafica del Sito.

4. ORDINI – FORMAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- a. La visualizzazione dei Prodotti sulla vetrina virtuale del Sito, contenente anche la scheda prodotto con le specifiche relative al prodotto stesso, costituisce un'offerta al pubblico.
- b. Per poter procedere alla conclusione del Contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul sito www.lebiancolatte.it è necessario compilare correttamente il Modulo d'Ordine in ogni sua parte ed inviarlo al Venditore per via telematica seguendo la procedura di acquisto.
- c. L'ordine di acquisto predisposto dal Cliente potrà essere dal medesimo inviato solo se questi confermerà, mediante un apposito comando espresso:
 - a) di aver letto ed accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita;
 - b) di essere stato reso edotto e di aver accettato che l'invio dell'Ordine di Acquisto stesso implicherà l'obbligo di pagamento del prezzo dei Prodotti selezionati.

Con l'invio dell'Ordine il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione ed accettato le condizioni generali ed in materia di privacy indicate nonché tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura di acquisto, in particolare quelle che attengono alle modalità di pagamento.

- d. Il Modulo d'Ordine sarà archiviato presso apposita Banca Dati del Venditore, garantendone la riservatezza e la sicurezza. L'Acquirente ed il Professionista si impegnano a stampare e conservare l'ordine e la relativa conferma da parte del Venditore così come tutti i documenti fiscali e di trasporto inerenti l'esecuzione del contratto concluso tra le Parti.
- e. Tutti gli Ordini si intendono accolti fatta salva la formale approvazione del Venditore, come di seguito regolata.
- f. Il contratto di acquisto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà a mezzo *email* dal Venditore l'avviso di ricevimento del pagamento con la successiva conferma di evasione dell'ordine.
- g. Nel caso in cui vengano inseriti dati errati o incompleti rispetto a quanto richiesto, il Cliente è tenuto a segnalare tali errori o dati corretti all'indirizzo email: lebiancolatte@gmail.com. Se questa comunicazione non verrà tempestivamente comunicata al Venditore, il medesimo non sarà responsabile di eventuali anomalie che si genereranno nel completamento dell'Ordine. Nel caso in cui l'Ordine dovesse essere accettato nonostante dati errati e/o incompleti forniti dal Cliente, il Venditore si riserverà a propria tale discrezione e senza che ciò possa essere considerato come inadempimento e/o errore del Venditore o causa di richiesta di risarcimento danni di qualsiasi genere o natura, di chiedere al Cliente una rettifica / aggiornamento / correzione dei dati comunicati, In caso di riscontro entro 48 ore da parte del Cliente, il contratto, a seguito dell'avvenuto e corretto pagamento da parte dello stesso, si intenderà concluso. In caso di mancato riscontro entro 48 ore da parte del Cliente, il contratto verrà sospeso per le 48 ore e successivamente annullato.
- h. Il Venditore potrà comunque non dare seguito agli ordini di acquisto che:
 - c) risultino errati e/o incompleti;
 - d) riguardino prodotti non disponibili o fuori produzione;
 - e) sia effettuato da un acquirente che, al momento dell'invio del nuovo ordine, sia ancora inadempiente nei confronti del Venditore relativamente a contratti già perfezionati tra le Parti in un momento antecedente.In tali casi, il Venditore provvederà ad informare il Cliente che il contratto non è concluso e che l'ordine non sarà eseguito.
- i. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore dà la possibilità di ordinare prodotti su richiesta e di effettuare delle personalizzazioni su prodotti disponibili a magazzino. Questi ordini saranno evasi solo quando il Venditore e l'Acquirente / Professionista avranno concordato ed accettato la fattibilità circa le caratteristiche che il nuovo prodotto avrà. Il Cliente dichiara che accetterà "così com'è" senza nessun riserbo il prodotto ricevuto, atteso che tale operazione può rendere il prodotto invendibile ad un altro Cliente.

5. PREZZI DEI PRODOTTI

- a. Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul Sito www.lebiancolatte.it.
- b. Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito. Tuttavia, in relazione agli ordini inviati prima della variazione, il Venditore si impegna ad applicare il prezzo visualizzato sul Sito al momento dell'invio dell'ordine di acquisto e presenti sul sito www.lebiancolatte.it.
- c. Il prezzo dei prodotti indicato sul Sito www.lebiancolatte.it è espresso in Euro (€) ed è comprensivo di tasse ed imposte. Sono escluse le spese di spedizione.
- d. A seguito del corretto acquisto verrà emesso scontrino fiscale, che verrà inserito nel pacco contenente il prodotto acquistato.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO

- a. Il pagamento dei prodotti offerti in vendita *online* e le relative spese di consegna potrà avvenire unicamente tramite uno dei seguenti mezzi: Paypal o carta di credito;
- b. Nei pagamenti di cui al punto precedente, le informazioni finanziarie saranno inoltrate in sicurezza all'Istituto di credito di riferimento senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso.
- c. Si precisa che, in nessun momento della procedura di acquisto, Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse mediante connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione. Tali dati non verranno conservati in alcun archivio informativo.
- d. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore non può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento ed indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.
- e. Il Venditore non potrà eseguire il contratto e l'ordine dell'Acquirente si intenderà di conseguenza annullato qualora il pagamento da questi effettuato non vada a buon fine entro 2 giorni lavorativi dalla data dell'ordine.

7. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

- a. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore si impegna a mantenere il sito web il più aggiornato possibile per quanto riguarda la disponibilità dei prodotti e verificherà, prima di trasmettere la conferma di accettazione dell'ordine, l'effettiva disponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente.
- b. In ogni caso, Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore garantisce l'evasione dell'ordine entro i limiti di disponibilità di magazzino c.d. "fino a esaurimento scorte".
- c. Il Cliente è consapevole che i prodotti sono in numero limitato e può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile, totalmente o parzialmente, in seguito alla trasmissione dell'ordine di acquisto. Il Venditore darà tempestiva comunicazione al Cliente.
- d. Il Venditore, qualora l'ordine di acquisto dovesse eccedere la quantità di prodotto esistente in magazzino, comunicherà al Cliente se il bene non sia più ordinabile oppure quali siano i tempi indicativi di attesa per ottenere il quantitativo di prodotto ordinato. Il Cliente, ricevuta la predetta comunicazione, avrà la possibilità di confermare o meno l'ordine. In caso di cancellazione dell'ordine per indisponibilità del prodotto, il Venditore eseguirà il rimborso totale delle somme pagate dal Cliente entro il termine di 30 giorni.

8. DIRITTI E PROPRIETA'

- a. Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul sito, i social, comprese le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il *design* del sito *web*, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito, sono di proprietà di Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore.
- b. E' vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Patrizia Rezzadore.
- c. Con riguardo all'uso del sito, il Cliente è autorizzato unicamente a:
 - visualizzare il sito web ed i suoi contenuti;
 - compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
 - tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- a. La formazione, l'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione e la validità e tutti gli aspetti relativi alle presenti condizioni generali ed alla conclusione del contratto sono disciplinati dalla Legge italiana.
- b. Competente per la definizione di qualsiasi controversia con consumatori derivante da, o connessa con, le presenti Condizioni Generali di Vendita o di utilizzo del Sito è il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.
- c. In qualsiasi altra ipotesi, ivi inclusa la circostanza in cui l'utente non sia un consumatore ai sensi delle applicabili disposizioni di legge, la competenza per la definizione di qualsiasi controversia sarà devoluta in via esclusiva al foro di Ivrea.