

1. CONFORMITA' ORDINI/ RIMBORSO

- a. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai prodotti difettosi.
- b. La garanzia legale di conformità si applica solo nei confronti dei Clienti Consumatori.
- c. In caso di difetto di conformità di un prodotto, l'Acquirente ha il diritto di esercitare quanto previsto in suo favore dal Codice del Consumo.
- d. I prodotti devono essere controllati dall'Acquirente al momento della consegna degli stessi per accertarsi che corrispondano ai prodotti ordinati.
- e. In caso di anomalie, il Cliente dovrà avvisare Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore tramite *email* al seguente indirizzo: lebiancolatte@gmail.com con la massima sollecitudine, e comunque entro e non oltre un mese dalla consegna.
- f. L'Acquirente potrà scegliere:
 - la sostituzione dei prodotti senza spese correlate, purché il rimedio scelto sia materialmente possibile, non eccessivamente oneroso anche in considerazione del valore del bene e non causi notevoli inconvenienti;
 - nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile ripristinare la conformità dei prodotti mediante sostituzione, l'Acquirente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo ovvero
 - alla risoluzione del contratto con restituzione dell'intero importo pagato in relazione ai prodotti non conformi.

Le Biancolatte non effettua servizio di riparazione
- g. L'Acquirente dovrà restituire il prodotto entro e non oltre 14 giorni dalla segnalazione della non conformità.
- h. L'eventuale rimborso verrà effettuato solo se la conformità dell'ordine sarà confermata da Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore e se i prodotti restituiti saranno perfettamente integri, senza alcun segno di utilizzo, senza aver subito esposizione alla luce solare o a odori particolarmente persistenti.
- i. L'eventuale rimborso dell'ordine, spese di spedizione incluse, avverrà dopo aver accertato l'integrità del materiale restituito e sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine.
- j. Se il Cliente non può restituire i beni ricevuti o se li restituisce in condizioni deteriorate, Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore non effettuerà il rimborso.
- k. Agli Operatori Professionisti si applica la garanzia legale prevista dal codice civile, ed in particolare dall'art. 1490 c.c.
- l. Il Professionista deve denunciare il difetto di conformità entro 8 giorni dalla scoperta, pena la perdita della garanzia, e si prescrive in un anno dalla consegna.

2. RESPONSABILITA' E LIMITI

- a. Si trasferisce al Cliente il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per cause non imputabili al Venditore, solo nel momento in cui l'Acquirente entra materialmente in possesso dei prodotti.
- b. Il Venditore non è in ogni caso responsabile di eventuali disservizi, ritardi, omissioni nelle consegne imputabili a casi di forza maggiore o al caso fortuito e/o responsabilità del vettore / corriere / trasportatore.
- c. Analogamente è esclusa ogni forma di responsabilità del Venditore nel caso in cui dovessero insorgere eventi eccezionali, come ad esempio: stato di emergenza dichiarato dalle competenti autorità, pandemie, incendi, esplosioni, scioperi, disastri naturali, guerre, sommosse, manifestazioni o altri eventi assimilabili che impediscano l'esecuzione del contratto secondo i

tempi e le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di vendita e dalla normativa vigente.

- d. In caso di forza maggiore, l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore verrà sospesa in pieno diritto. Se dopo 90 giorni il verificarsi dell'evento di forza maggiore le Parti ne verificano la perduranza, l'ordine sarà automaticamente annullato, salvo diversamente concordato, e l'Acquirente avrà il diritto al solo rimborso degli importi eventualmente già pagati, essendo esclusa ogni responsabilità del venditore per eventuali danni o perdite derivanti dalla mancata esecuzione del contratto.
- e. E' inteso che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore – se accertato responsabile – risponde solo per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di vendita, non essendo invece responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata o diretta dell'inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.
- f. Per quanto attiene gli eventuali danni cagionati dai prodotti difettosi, sono comunque applicabili le disposizioni di cui al D. Lgd. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni.
- g. Il Venditore non è altresì responsabile di un uso contrario alla legge ad opera di terzi del sito www.lebiancolatte.it e dei suoi contenuti.
- h. Il Venditore non è responsabile per uso erraneo dei Prodotti da parte del Cliente e/o di Terzi che abbiano accesso ai Prodotti.
- i. L'Acquirente sarà il solo e diretto responsabile per la comunicazione di dati non corretti, o incompleti, o inesatti, o non veritieri, a lui relativi o relativi a terzi soggetti che abbiano o non abbiano conferito a questi l'autorizzazione ad utilizzare in tutto o in parte tali dati, anche in relazione ad un uso corretto o meno degli stessi da parte di questi.

3. RECESSO

- a. Come previsto dalla normativa vigente – art. 59, lettera C, Codice del Consumo – il diritto di recesso è escluso, e quindi non può essere esercitato, nel caso in cui i Prodotti che il Cliente ha acquistato siano stati personalizzati o siano stati realizzati su misura dietro espressa richiesta dell'Acquirente esercitata al momento dell'inserimento dell'ordine.
- b. Il diritto di recesso non si applica ai Professionisti e, comunque, alle persone fisiche o giuridiche che acquistino per scopi legati ad un'attività commerciale o a scopo di rivendita di prodotti a terzi;
- c. Entro 14 giorni dalla data in cui l'Acquirente ha ricevuto in consegna il prodotto acquistato sul sito, l'Acquirente potrà recedere dal contratto, senza penalità e senza necessità di dover addurre alcuna motivazione, comunicando per iscritto tale volontà al venditore ed indicando i prodotti in ordine ai quali intende esercitare il diritto con il relativo numero dell'ordine, in una delle seguenti modalità:
 - con raccomandata A/R da spedirsi all'indirizzo: Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore, via Trieste n.11, CAP 10086, Rivarolo C.se (TO);
 - per posta elettronica all'indirizzo *email*: lebiancolatte@gmail.com
 - per posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: patriziarezzadore@pec.it

utilizzando il modulo di recesso scaricabile da questo link:
https://www.agcm.it/dotcmsDOC/normativa/consumatore/allegato_dgs21_2014.pdf

- d. L'Acquirente riceverà una conferma del recesso tramite *email*, che dovrà essere conservata.
- e. I prodotti dovranno essere restituiti al venditore:
 - all'indirizzo: Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore, via Trieste n.11, CAP 10086, Rivarolo C.se (TO);
 - completi di etichetta e dentro la confezione originale del Venditore;

- entro il termine di 14 giorni dalla data in cui è stata comunicata al Venditore l'intenzione di recedere dal contratto.
- f. Le spese di spedizione per la restituzione dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente che è completamente responsabile di tale spedizione. Il Venditore non risponde di eventuali danni, furto o smarrimento dei Prodotti restituiti con spedizione non assicurata.
- g. L'Acquirente decade dal diritto di recesso nei casi in cui:
- i beni restituiti non sono i prodotti effettivamente acquistati dal sito;
 - i prodotti siano stati chiaramente utilizzati e/o soggetti a manipolazioni diverse da quelle richieste per accertarne caratteristiche essenziali, qualità e funzione;
 - i prodotti siano stati alterati in conseguenza di una custodia non appropriata da parte dell'Acquirente, oppure siano stati danneggiati;
 - i prodotti non sono stati consegnati allo spedizioniere scelto dall'Acquirente entro i 14 giorni decorrenti dalla dichiarazione di recesso.
- h. Nei suddetti casi il Venditore restituirà al mittente i Prodotti con l'addebito delle spese di spedizione. Qualora i Prodotti resi al Venditore risultino non integri, incompleti o rovinati, l'Acquirente potrà chiedere solo il rimborso parziale del prezzo da parte del venditore, decurtato della diminuzione di valore del prodotto usato rispetto al nuovo, a fronte della trattenuta dei Prodotti da parte del Venditore medesimo, oppure la riconsegna dei prodotti resi con spese di spedizione a carico dell'acquirente.
- i. Nel caso in cui l'Acquirente rifiuti le opzioni suindicate, il Venditore avrà il diritto di trattenere i Prodotti e l'importo del prezzo a cui sono stati acquistati fino a una nuova comunicazione dell'Acquirente da effettuarsi entro il periodo massimo di 1 anno, trascorso inutilmente il quale il Prodotto si intende definitivamente abbandonato.
- j. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alle modalità di spedizione indicata dal Venditore, entro 14 giorni dal giorno in cui Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Il Venditore eseguirà il rimborso sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il Consumatore non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto oppure finché il Consumatore non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.