

1. SPESE DI CONSEGNA E SPEDIZIONE

- a. Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore può accettare solo ordini con consegna nel territorio italiano, ad esclusione dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino. Per eventuali acquisti dall'estero, si prega di contattare Le Biancolatte di Patrizia Rezzadore all'indirizzo email lebiancolatte@gmail.com
Durante la comunicazione con il Venditore, verranno indicati i costi e le modalità della spedizione, concordandole con il Cliente.
- b. Il Venditore affiderà l'ordine con i Prodotti al corriere espresso comunicato al Cliente in sede di conferma d'ordine;
- c. E' a carico del Cliente il costo della spedizione, pari a €12,00. Su richiesta del Cliente potrà essere applicato un sovrapprezzo delle spese di spedizione in caso di richiesta di spedizione assicurata o urgente.
- d. I prodotti ordinati saranno consegnati presso l'indirizzo indicato dal Cliente in sede di formulazione dell'ordine di acquisto.
- e. Qualora il Cliente sia un consumatore, così come individuato dal D.Lgs. 206/2005, così come sostituito ed integrato dal D.Lgs. 21/2014, si applicheranno i termini e le condizioni di consegna ivi previsti.
- f. L'ordine verrà preso in carico entro massimo 48 ore lavorative dalla comunicazione dell'avvenuto pagamento sul conto corrente del Venditore.
Gli ordini effettuati il Sabato e la Domenica, verranno elaborati il Lunedì.
Gli ordini effettuati nei giorni Festivi, verranno elaborati il primo giorno lavorativo utile.
- g. Le seguenti eventualità possono condizionare i tempi di consegna del Prodotto:
 - Indisponibilità immediata del Prodotto, tenuto conto che i prodotti indicati sul Sito www.lebiancolatte.it sono di natura artigianale e che pertanto vengono fatti a mano singolarmente;
 - Luogo di consegna del prodotto;
 - Imballaggio e spedizione.
- h. Dalla conferma dell'avvenuto pagamento, la merce verrà consegnata allo spedizioniere con le seguenti tempistiche indicative: 1-3 giorni lavorativi.
- i. Per i prodotti che, su richiesta espressa manifestata dal Cliente al momento dell'ordine, siano stati personalizzati oppure siano stati realizzati su misura, i termini sopra indicati decorreranno solo dopo che sia trascorso il termine di 15/20 giorni lavorativi dalla conferma dell'avvenuto pagamento, necessari per la produzione.
- j. Al momento della spedizione dei Prodotti, il Cliente riceverà conferma a mezzo *email* l'avvenuta spedizione ed il relativo *tracking number*.
- k. Resta inteso che i tempi di consegna devono considerarsi come indicativi e che un ritardo rispetto agli stessi, purché inferiore a 30 giorni dalla conferma dell'avvenuto pagamento, non legittima il Cliente a rifiutare la consegna medesima, fatto comunque salvo il diritto di recesso come meglio specificato in seguito;
- l. La consegna avrà luogo sul piano strada, con esclusione dei giorni festivi indicati nel calendario nazionale italiano.
- m. I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine. Le spese di consegna e dei resi in caso di non conformità dei prodotti saranno a carico del Venditore.
- n. La consegna è completata nel momento in cui i prodotti sono messi a disposizione dell'Acquirente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.
- o. Ferma restando la facoltà dei Clienti di assicurare i prodotti (di cui al punto c), previa richiesta all'indirizzo *email* lebiancolatte@gmail.com al ricevimento del pacco o dei pacchi è necessario:
 - verificare che il pacco sia integro;

- verificare che il pacco non sia bagnato o umido;
- verificare che il pacco sia conforme alle caratteristiche considerate *standard* per un pacco;
- in caso di danneggiamenti dell'imballaggio, assenza di articoli, anomalie, fori, contestazioni o altre problematiche, è necessario accettare la spedizione con riserva, annotando davanti al corriere sul documento di trasporto l'anomalia riscontrata, facendola controfirmare dallo stesso.

Anche al fine di permettere al Venditore di attivare tutte le procedure assicurative e di eventuale manleva nei confronti del trasportatore, è necessario, dopo aver compilato ed indicato quanto in precedenza, dare immediata comunicazione al Venditore dell'accaduto all'indirizzo *email* lebiancolatte@gmail.com entro 24 ore dal ricevimento dei prodotti.

- p. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario e per cause non imputabili al Venditore, l'Acquirente sarà avvisato del fatto che la consegna dei prodotti non ha potuto avere luogo con un SMS o a mezzo *email*. La riconsegna avverrà al secondo passaggio entro il primo giorno lavorativo utile. Ove anche al secondo passaggio l'Acquirente fosse assente, i Prodotti resteranno 7 giorni in giacenza presso il Corriere incaricato della consegna, trascorsi i quali i prodotti ritorneranno al venditore ed i costi di questa spedizione saranno a carico dell'Acquirente.
- q. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile in caso di ritardi o mancate consegne dei prodotti per cause di forza maggiore.